



〒581-0003八尾市本町 7-11-18
八尾メディカルアベニュー 2F
TEL 0729-90-5820
FAX 0729-90-5830

菊池内科ホームページ

<http://www.kikuchi-clinic.com/>

パソコンも携帯(Ezweb・i-mode・J-SKYに対応)も共通。
パソコンからは、[菊池内科.jp](http://www.kikuchi-clinic.jp)または[菊池内科.com](http://www.kikuchi-clinic.com)でも可。

2頁：予約優先、最後のお願い
4頁：インフルエンザの予防
接種を実施中です
6頁：先月お寄せ頂いたご意見
(毎月掲載予定)

どれくらい読んで頂いていますか？

大部分のご家庭では、新聞を定期購読されていると思いますが、実際どれくらい詳しくお読みになっていますか。

折り込み広告しか見ない方もあるでしょう。それプラス、テレビ番組欄。3面記事、死亡記事。スポーツ、地方版、政治、経済、連載小説、投書欄など。社説を読む人はかなり少ないそうです。すべてに興味があって、毎日すべてを読破している人というのはおられるのでしょうか？

さて、この広報誌ですが、どの程度読んで頂いているのでしょうか？ 当院を受診される患者さんを対象としているので、それなりに読んで頂いているとうぬぼれていたのですが・・・

医療費の改定など、ぜひ読んで頂きたいものもあれば、私の田舎の話など書いている本人の自己満足でしかない記事もあります。

毎月受診しておられる(当然、受付で広報誌をお渡ししているはずですが)患者さんでも、「予約制のことなんか、見たことも聞いたこともない」と断言される場合が結構あるのです。

毎月ファイルにとじて、大事に保存して頂いている患者さんもありますが、かなりの方にとっては、役に立たない(両面印刷になってから、メモ用紙にもならない)紙切れでしょうか。読者プレゼントもありませんし・・・

本当は、余り読んでいない方からご意見を伺いたいのですが、この欄を読んで頂かないことにはどうしようもなくて・・・

11月・12月の診療のご案内

11月は、インフルエンザの予防接種で来院される方が多く、普段よりも診察がかなり混雑します(今年は例年より早く、10月から混雑しています)。

また、12月は年末ということでさらに混雑します。

ご予約のない患者さんにつきましては、待ち時間がかなり長くなる可能性がありますので、できる限り予約をお願いいたします。(10月末には、2時間待ちの患者さんもおられました)

年末年始の休診日について

12月31日(水)～1月4日(日)の予定です。

慢性疾患で、定期的に来院されている患者さんは、薬が切れることのないように、くれぐれもご注意ください。年末年始は、他の医療機関(救急病院を除く)や調剤薬局もほとんどが休みになりますので、ご注意ください。

毎月初回の受診時には、必ず「保険証」や「医療証」をご持参下さい。

最後のお願いです、予約優先制について

予約優先制については、当広報誌で今年の5月号からお願いしてきました。

最近では、半数以上の患者さんが、予約で受診して頂いておりますが、いろいろ問題点もわかってきました。

歯医者さんだと、治療内容があらかじめ決まっているので、10分で終わるはずの治療が長引いて30分かかったりすることは余り無いでしょう。まあ、内科でも、**患者さんの言うことに耳を貸さず、医者本位の診察をすれば、時間をかけない治療も可能**でしょう(大病院を受診したことのある患者さんからは、必ずと言っていいほど聞かされる不満です!)が、患者さんに納得してもらえ医療を目指している当院では、「予定の時間がきたから、続きはまた今度」とは言えません。ましてや、病状が急を要するものであればなおさらです。したがって、順調に進行していた診察が、ある時から急に予定時間が遅れだしたりするのです。

時間指定の予約をしていただいた患者さんに対しては、(私の心の中では)

診察開始が、予約時間より15分以上遅れないこと

を目標にしていますが、上記のような理由で、30分くらい遅れる可能性があることはご了承下さい。したがって、他の用事もある場合には、**時間に余裕を持って来院して頂けるよう**お願いいたします。

さて、このページの最初に「最後のお願い」と書きましたが、まちがっても私が選挙に出るわけではありません。

予約に関しては、もう半年間も書き続けていますので、ご協力頂いている患者さんからは、「もうわかった!いつまで同じことを書くんや!」としかられそうですし、予約をしない患者さんからも、「しつこく書いても同じや!」としかられそうですので、本文でお願いするのは今号をもって最後とさせていただきます。

今後は、変更点がある場合のみ、本誌に掲載します。そのかわりに、「**予約優先制のご案内**」を作成し、初診の患者さん・久し振りに来院された患者さん・ご希望の患者さんにお読みいただくようにしたいと思います。

最後の最後に、もう一度だけ、予約の要領を書きます。

1. **次回受診日時がお決まりの方は、受付で会計時にご予約下さい。**
2. 1ができなかった場合、**受診希望日時が決まれば、前日(前診療日)までにご予約下さい。**
3. 2もできなかった場合、**当日でも、来院までに希望時間をご予約下さい。**

予約方法は、電話および来院のみとさせて頂いております。

お電話は、当院の診療時間内(9~12時・16~19時)にお願いいたします。

時間外に留守番電話に録音されても、お約束はできません。

腹部エコー・胃カメラ・大腸ファイバーは年1回お受けになることをお勧めします。

先月号で、私が胃カメラと大腸ファイバーを受けたことを書きましたが、本当に年1回受けた方がいいのかという質問を頂きました。

年1回検査を受けていれば、万が一ガンになっても、内視鏡による治療が可能な場合もあります。短期間の入院か、運がよければ入院せずに治療が済む場合もあります。

検査の間隔が長いほど、発見されても治療が大がかりになる可能性が高くなります。

「**きょうの健康**」NHK教育テレビ(12チャンネル)

(月)~(木)午後8:30~8:45 (金)午後8:00~8:45
 (再放送)翌週 午後1:05~1:20
 テキストがあります。NHK健康ホームページ：<http://www.nhk.or.jp/kenko/>

月	火	水	木	金
3	4	5	6	7
特別編成のためお休み(10/27~30の再放送は11/10~13)				
10	11	12	13	14 きょうの健康Q&A(生放送) 21 28
合併症を防げ! 糖尿病の新常識				
食後血糖値で 早期発見	血糖値 ちょっと高めから注意	高血圧の場合	薬物治療	
17	18	19	20	
なぜ良くならない? アトピー性皮膚炎				
症状改善のヒント	スキンケアのポイント	くすりの上手な使い方	かゆみの悪循環を断つ	
24	25	26	27	
気になる冬のせき・たん			最近の話題から	
しつこく続く原因は	上手な出し方	まぶたのたるみ 意外な原因と治療	テーマは未定	

日本医師会提供の健康番組

「**からだ元気科**」

毎週金曜日 11:00~11:25

読売テレビ(10チャンネル)

- 11月 7日 この冬SARSは・・・
- 14日 食道がん
- 21日 大動脈解離
- 28日 肺がんと喫煙
- 12月 5日 アルコール性膵炎
- 12日 脳腫瘍の内視鏡手術
- 19日 これからの高齢者医療
- 26日 胃・十二指腸潰瘍

日本医師会のホームページ
<http://www.med.or.jp/>

早めにこの番組予定表がほしい

というご要望を頂きました。

たしかに、月末に定期的に来院される患者さんには、1日発行の当広報誌のこのページはあまり役に立ちません。

「きょうの健康」のテキストは毎月15日頃発売になりますので、12月分からは、予定がわかり次第「別刷り」としてご希望の方にはお渡しできるようにしたいと思います。

なお、NHKの健康ホームページでもご覧になれますので、インターネットをご利用の方は、上記アドレスでアクセスしてみてください。

「からだ元気科」の放送予定は、2,3か月分まとめて発表されることが多いので、更新日はお約束できないのが現状です。

左記の日本医師会のホームページでご確認ください。

40才以上の八尾市民の方は、年1回健診(採血・検尿・心電図)が無料で受けられます。随時可能ですが、できるだけご予約下さい。

インフルエンザの予防接種を実施中です

この冬は、インフルエンザとSARS(新型肺炎)が同時に流行する危険性があるといわれています。ご存じのように、SARSにはまだ確実な予防法も治療法もありませんので、インフルエンザをできるだけ予防することが大事です。

年齢	接種回数
65才以上	1回
13～64才	昨シーズンにインフルエンザを発症した方、あるいは予防接種を受けた方は1回。 それ以外の方は2回。
12才以下	2回

インフルエンザにかかって症状がひどくなると困る方(高齢の方、心臓・肺の病気や糖尿病・肝臓病などの方)には特に予防接種をお勧めします。

また、学校や保育所・幼稚園では学級閉鎖が毎年あります。流行が試験の時期と重なるので、受験生の方もご検討下さい。

なお、上記の様な方がおられる家庭では、他の家族の方も予防接種をお受けになると、より効果的です。

ワクチンはインフルエンザ専用ですので、普通の風邪の予防はできません。

また、今シーズンに流行するインフルエンザの型と合わなければ効果がない場合もありますので、ご了承下さい。

接種料金(1回につき)(初診の場合、1回目は+500円)		
	八尾市民	八尾市民以外
A: 65才以上の方 (公費負担の対象期間以外は、BまたはCの料金)	1000円	Bの～に該当する方は、1000円
B: 64才以下の方で、当院に平成14年10月～平成15年9月の1年間において 慢性疾患・難病で「4か月以上」受診された方 慢性疾患以外で「6か月以上」受診された方 八尾市基本健康診査を受けられた方 内視鏡検査を受けられた方		1680円
C: 上記以外の方		1880円

八尾市民の方の公的補助は下記の通りです。

対象者 : 65才以上(60～64才で 身体障害者手帳1級およびそれに準ずる方も)

接種期間 : 平成16年1月31日(土)まで

接種料金 : 1000円(1回のみ)

生活保護世帯、住民税非課税世帯の方は、減免(無料)になります。

ただし、減免を受けるためには書類が必要です。

減免の受付は、保健センターまたは市役所介護保険課、市役所の出張所へ。

(出張所での受付は、日時が限られています)

詳しくは、保健センターへお問い合わせ下さい。(電話 93-8600 FAX 96-1598)

インフルエンザの予防接種に関してよくあるご質問

問1. いつまでに受けたらいいですか？

答1. ワクチンの有効期間は、2週間目～約5か月間とされていますので、**11月末までに受けて頂くことをお勧めします。**

問2. 2回目はいつ受けたらいいですか？

答2. 1～4週間後とされていますが、当院では**2～4週間後**をお勧めしています。

問3. 65才以上でも、2回受けるように言う医者がありますが本当？

答3. ある程度の免疫を持っているため、一般的には1回でいいとされています。

ただ、1回しか受けていなくてインフルエンザに感染した場合、2回受けておけば・・・と後悔するなら、2回受ける方がいいかもしれません。

金儲けのために2回受けるように言っているのではないかと疑うのは考えすぎです。

ただし、八尾市の補助は1回限りですから、2回目はその医療機関の決めた料金になります。

問4. 子どもでも、1回でいいと言う小児科医がありますが本当？

答4. 一般的には、12才以下は2回接種が勧められています。

ただ、その先生が**1回でいいと言う理由を聞いて、それであなたが納得したなら1回でいいかも**かもしれません。問3と同じで、後悔するかもしれないなら、人並みに2回受けておく方がいいかもしれません。

なお、接種が1回でよいとされている方でも、2回うっていけないわけではありません。2回の方が効果が大きいのは確かです。ちなみに、私は毎年2回受けています。

問5. 他の予防接種も受けたいのですが、どれくらい間隔をあけたらいいですか？

A. **インフルエンザの前に「生ワクチン」を受けられた場合、4週間以上あけて下さい。**

(生ワクチン：BCG、ポリオ、麻疹、風疹、おたふくかぜ、水痘)

B. **インフルエンザの前に「不活化ワクチン」を受けられた場合、1週間以上あけて下さい。**

(不活化ワクチン：3(2)種混合(百日咳・ジフテリア・破傷風)、日本脳炎)

C. **インフルエンザのあとに、他の予防接種を受ける場合は、1週間以上あけて下さい。**

(インフルエンザワクチンは、不活化ワクチンです)

問6. 副作用はありませんか？

答6. インフルエンザワクチンは、副作用は非常に少ないのですが、全くないわけではありません。強制的な予防接種ではありませんので、下記の条件をご理解の上、お受け下さい。

受けてはいけない人：発熱(37.5以上)している人。インフルエンザのワクチンでアレルギーを起こしたことがある人。鶏卵のアレルギーのある人。重篤な急性疾患にかかっている人。

肝機能障害が起こる可能性があること、喘息発作を誘発する可能性があること、この2点が今年、注意事項に追加されました。

問7. 受けた後の注意事項はありますか？

答7. とくにアレルギー反応がなければ、あまり神経質になる必要はありません。当日は激しい運動をしなければ入浴もかまいません。数日以内に軽い風邪症状、接種部位の熱感・かゆみ・腫れが起こることがありますが、ほとんどは経過観察で治まります。

先月お寄せ頂いたご意見

1. となり(石田整形外科)は、朝早くから診療を始めていて患者思いのすばらしい医院だと思っているが、菊池内科はなぜ9時過ぎないと始めないのか? 不親切である。

(答)一番の理由としては、当院では**朝の診察開始前に、胃カメラの検査**を行っているからです。患者さんに胃カメラをのんで頂く時間は10分以内ですが、準備と後かたづけに時間がかかりますので、診察開始は9時過ぎになってしまいます。ご理解下さい。

2番目以降の理由としては、そんなに早い時間から来てくれる看護師や事務員がいない。ほとんどの患者さんに投薬をするが、そんなに早くから開いている調剤薬局がない。私が早起きが苦手、などです。申し訳ありません。

2. 予約をしたが、待たされた。

(答)一般的に診察時間が遅れる理由については、2ページをご覧ください。

ただ、この患者さんの場合、予約時の受付の不幸で、胃カメラの検査のために診察ができないはずの時間で予約してしまったようで、誠に申し訳ありませんでした。

3. 予約をしているのに、他の患者さんが先に奥に呼ばれて行くが、どうなっているのか?

(答)理由は次のいずれかと思われるのですが、ご不審の場合は、受付におたずね下さい。

A. 後から来られた患者さんの方が、予約時間が先だった。

B. その患者さんは、診察ではなく、定期の注射あるいは点滴の患者さんだった。

C. その患者さんは、診察前に採血をする約束の患者さんだった。この場合、その患者さんの予約時間があなたより後であれば、当然診察はあなたの方が先です。

採血の結果が出るのに時間がかかる場合など、診察の順番が前後する場合があります。

喘息発作、腹痛などのために、待合室で順番を待って頂けない状態の患者さんがおられる場合は、繰り上げて診察させて頂く場合がありますので、ご了承下さい。

4. インフルエンザの予防接種の料金が安すぎないか? 効き目がないのでは?

(答)確かに、当院の料金は、八尾市内だけでなく全国的に見ても、かなり安い方です。

数社が製造・販売していますが、検定合格品ですので、品質の問題は全くありません。

信頼のおける薬品卸会社から納品されていて、質流れ品等ではありませんので、品質管理も問題ないはずです。ワクチンの内容は、A香港型・Aソ連型・B型の混合で、日本のメーカーはすべて同じ内容です。

当院では、かかりつけの患者さんへのサービスの一環として、低料金で接種させて頂いています。安いから粗悪品で効果がないなどの噂は、全くデタラメで根拠がありません。

診療時間	月	火	水	木	金	土	日・祝
午前9～12							×
午後4～7			×			×	×

当院では、お支払いに、デビットカード(郵便局や銀行のキャッシュカード)・クレジットカードをご利用頂けます。