



〒581-0003 八尾市本町 7-11-18
八尾メディカルアベニュー 2F
TEL 0729-90-5820
FAX 0729-90-5830

菊池内科ホームページ

<http://www.kikuchi-clinic.com/> (for PC)
<http://www.kikuchi-clinic.com/ez/> (for EZweb)
<http://www.kikuchi-clinic.com/i/> (for i-mode)
<http://www.kikuchi-clinic.com/j/> (for J-SKY)

1 頁：当院に満足しておられますか
2 頁：八尾市の健診のご案内
3 頁：診療予約のご案内
4・5 頁：インフルエンザ予防接種

暑かった夏の反動か、急に寒くなってきました。体調をくずされた方も多いのではないのでしょうか。今年も残り2か月を切りました。くれぐれも健康にはご留意下さい。

さて、老人保健法などの改正から1か月が経過しました。老人医療の患者さんには、負担がかなり大きくなり大変だと思います。9月末に薬をまとめて取りに来られた患者さんが多いため、どれだけの「受診抑制」がかかるのか見当が付きません。

当院の「売り上げ」も予想通りに減っていますが、これは当院に限ったことではありませんし、「なるようになる」と考えることにしました。

さて、大病院(200床以上)・中小病院・診療所(0~19床)で多少の違いはありますが、全国どこでも医療費は同じです。

それでは、患者さんは何を基準に医療機関を選ぶのでしょうか？

病気によって、病院か診療所かということはあるでしょう。

基本的には、値段(窓口負担金)で選ぶことは少ないはずですが、現在の医療費の仕組みは大部分が「出来高制」で診療内容によって負担金もかわってきますので、選ぶ基準になるかもしれません。

それ以外はどうでしょうか。

医師が男か女か、美男子か美女か、太っているかどうか、優しいか恐いか、出身大学がどこか、医学博士などの肩書きか。

家から近いか、駐車場があるか、エレベーターがあるか、内装がきれいか。

看護婦が美人か、優しいか、採血や注射が上手かどうか。

受付が美人か、優しいか、計算間違いがないか。

「夕方6時から3割引」「毎週火曜日はポイント3倍サービス」「知り合いを患者として紹介したら、ギフトカード3000円分進呈」「巨人優勝記念で、胃カメラ半額」などのサービスができませんので、当院を選んで頂くためのサービスはおのずと決まってきます。

人のサービスということになります。

これは非常に難しいものです。

たとえば、私の声が気に入らないと言われても、どうしようもないのですが、かえられるものもあるはず。やせろと言われるのも難しい問題ですが、がんばりましょ

毎月初回の受診時には、必ず「医療証」を受付にお出し下さい。
お見せ頂けないと、1割の方でも2割支払って頂くことになります。

う。

職員も各人、一所懸命がんばっているはずですが、患者さんにとってはご不満も多いかと思えます。いくら一所懸命やっていると言っても、それが患者さんにとっての満足につながらなければ、何の意味もありません。

不景気で、銀行でもつぶれるような時代です。勉強もせず、患者さんに満足して頂く努力もせずに、当院のような零細企業がやっていけるはずもありません。

ご意見ご要望がありましたら、ご遠慮なくお申し付け下さい。電話・ファックス・郵便・電子メール・怒鳴って頂いてもかまいません。よろしくお願い申し上げます。

八尾市の健診を受けて下さい

今までにも、何度かご紹介していますが、40才以上の八尾市民は健診を受けることができます。内容は下記の通りで、まあ最低限の項目ですが、どんどん利用して下さい。「無料では申し訳なくて受けられない。」と言って下さった方があり、涙が出るほどうれしかったのですが、八尾市がお金を(それも普通の診療より少し余分に)出してくれるので、ご心配は無用です。

1. 八尾市基本健康診査(年1回、無料)

問診・身体測定・心電図

血液検査(肝機能・腎機能・血糖・脂質・貧血)

尿検査(尿糖・尿蛋白・尿潜血)

これでも、保険診療では、約1000点(1割負担の方で約1000円)に相当する内容です。老人医療も1割負担になっていますので、利用する価値はあると思います。

2. 八尾市肝炎ウイルス検診(1回のみ、無料)

慢性肝炎・肝硬変・肝臓癌の原因になる、B型およびC型肝炎ウイルスに感染しているかどうかを血液で調べます。

40・45・50・55・60・65・70才の方は、1の健診と同時に受けられます。

上記以外の年齢でも、肝機能障害を指摘された方、過去に輸血を受けたことのある方などは、受けられます。

3. 八尾市大腸がん検診(年1回、600円)

(70才以上・生活保護・市民税非課税の方は無料)

問診

便潜血(検便)2回

大腸癌になる方が、最近かなり増えています。この検査はぜひ受けて下さい。ただし、便通異常や肉眼でわかる血便などの自覚症状がある方は、これをとばして、内視鏡検査(大腸ファイバー)をお受けになることをお勧めします。

当院では、お支払いに、デビットカード(郵便局や銀行のキャッシュカード)・クレジットカードをご利用頂けます。

診療予約のご案内

皆さん、歯科を受診される時は予約をされることが多いと思います。

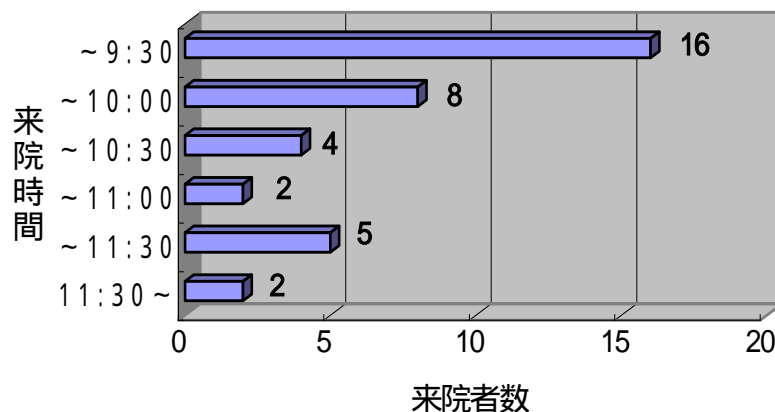
待合室でおしゃべりをしたり、テレビを見たり、のんびりするのを楽しみに受診される患者さんも確かにあると思います。

ただ、仕事の前や途中で時間がない方、とにかく待たされるのが嫌な方もおられると思います。

現在、当院の患者さんの数は、曜日や天候、連休の前後かどうか等によって、かなり変動があります。また、同じ人数でも、3時間の診察の間に均等に来られる時と、一時に集中してこられる時があります。

いい例が、10月31日の午前診でした。下のグラフは、30分ごとの来院者数をあらわしたものです。37名の患者さんが来られたのですが、3分の2の方が10時までに来られています。

診察は12時45分に終わったので、均等に来られたら1時間以上の待ち時間にはならないはずなのですが、最長2時間弱お待ちになった方がおられます。



このような片寄った待ち時間をできるだけ平均化しようと思い、完全予約制というわけではありませんが、予約された患者さんを優先にさせて頂いております。

とくに糖尿病や慢性肝炎などで、診察前に採血をして、その結果が出てから診察を受けて頂く患者さんは、できるだけ予約をお勧めします。

コンピューターを使った本格的な予約制をしている医療機関もありますが、当院ではそこまでは必要ないと思いますので、下記のいずれかにさせて頂いております。

1. 診察終了時に、次回来院日(できれば時間も)を決めて頂く。

あるいは 2. 受診日の前日までに、お電話を頂く。

あるいは 3. 当日、家を出る前に、お電話を頂く。

初診の方でも、2と3は可能です。

3では、あまり意味がないと思われるかもしれませんが、「今混んでいるので、昼前においで下さい」とか、お教えできますし、こちらで採血などの準備もできます。

予約の患者さんでも、当日の状況によっては、お待ち頂くことがあります。それでも「飛び込み」で来られるよりは、かなりマシなはずですよ。

ご協力をよろしくお願い致します。

インフルエンザの予防接種を開始しました。

10月15日に接種を開始しました。昨年はお断りした方が出たため、今年は出足がかなり早いです。ご希望の方は、できるだけ早めに予約をお願いいたします。
(診察室ではなく、**受付でお申し込み下さい。**)

インフルエンザにかかって症状がひどくなると困る方(高齢の方、心臓病・糖尿病・肝疾患・呼吸器疾患などの方)には特にお勧めします。

また、毎年12~2月には流行して、学校や保育所・幼稚園の学級閉鎖などがあります。流行が試験の時期と重なることが多いので、受験生の方もご検討下さい。

接種回数は、**65才以上は1回、12才以下は2回。**

13~64才は、昨年接種した方あるいは発病した方は1回、それ以外の方は2回をお勧めします。(1回でも、ある程度の効果はあります。)

2回の場合は、1~4週間あけて頂きます。

接種料金は、**1回 1800円**です。(初診の方の1回目は、**2300円**)

65才以上の方は公的な補助があり、負担は1000円です。

(八尾市在住の方が10月15日~12月27日にお受けになる場合、1回のみ)

収入等の条件によっては、無料で受けられる方もありますが、八尾市発行の証明書が必要です。詳しくは当院あるいは八尾市役所にお問い合わせ下さい。

インフルエンザ予防接種に関して、よくあるご質問

Q1. 予防接種をしておけば、風邪もひきませんか?

A1. インフルエンザ専用ですので、**普通の風邪の予防はできません**。でも、なぜか毎年、「予防注射のおかげで、風邪をひかなかった」と喜んで下さる方が結構あります。

Q2. 予防接種をしておけば、絶対にインフルエンザにはかかりませんか?

A2. 今シーズンに流行するインフルエンザの型を予測して、ワクチンはつくられています。したがって、**別の型が流行した場合、効果がない場合もあります**。

ただし、**予防接種を受けると、もし発病しても、症状が軽く済むことが多いです**。

なお、今年のワクチンは、A香港型(パナマ株)・Aソ連型(ニューカレドニア株)・B型(山東株)の3種類のインフルエンザウイルスに合わせて製造されています。(A型のふたつは昨年と同じですが、B型は変更されています。)

Q3. あまり早く受けると、早く効き目が切れませんか?

A3. 有効期間は、2週間目~約5か月間といわれています。あまり遅らせると、12月に流行した場合に間に合いませんので、**11月末までには受けて頂くことをお勧めします**。ただし、インフルエンザが完全に終わるのは、例年7月頃で、4月以降も大流行はありませんが、発病される方があります。それも予防しようと思えば、2月頃に追加でもう1回ということになりますが、実際はそこまでしなくてもいいでしょ

う。

また、南半球に(日本の)夏に旅行される場合は、向こうは冬で流行シーズンですので、予防接種を受けてから行かれることをお勧めします。

Q4. 接種料金が安いので、効き目がないのではないかと心配です。



A4. たしかに、1回3000~4000円という医療機関もあります。

当院は、予防接種でひともうけしようとは考えておりません。あくまでも常連の患者さんへのサービスという意味で、この値段にしております。

ちゃんとしたメーカー品で、仕入れ先もしっかりした会社ですし、昨年の売れ残りや、怪しい品物は使っておりませんので、ご安心下さい。

Q5. 他の予防接種も受けるのですが、間隔をどれくらいあけたらいいですか。

A5. 先に他の予防接種をされた場合は、生ワクチンなら4週間、不活化ワクチンなら1週間あければ可能です。インフルエンザ・ワクチンは不活化ワクチンですので、1週間たてば他の予防接種が可能です。

生ワクチン：BCG・ポリオ・麻疹・風疹・おたふくかぜ・水痘

不活化ワクチン：ジフテリア・破傷風・百日咳(3種混合・2種混合)・
日本脳炎・インフルエンザ

「かぜ」と「インフルエンザ」

インフルエンザは「かぜのひどいやつ」と思われがちです。インフルエンザの予防接種も「かぜの予防注射をお願いします。」と来られる方が結構あります。

インフルエンザの症状には、のどの痛み・咳・鼻水など「普通のかぜ」の症状もあります。ただ、突然の高熱、頭痛、関節痛、筋肉痛など、全身症状がつよいという特徴があります。

大流行がある、肺炎や脳症などの合併症がある、高齢者や慢性疾患の患者さんでは死亡率が高い、などの点が単に「ひどいかぜ」で済ませられないところです。

このような理由で、予防接種をお勧めしております。

治療面では、「かぜ」は対症療法(解熱剤、総合感冒薬など)が主ですが、インフルエンザでは、抗ウイルス剤で有効率の高い薬があります。

タミフル(内服薬)、リレンザ(吸入薬)がそれぞれですが、どちらも発病から2日以内に使わないと効果がありませんので、インフルエンザの流行時期にインフルエンザが疑われる症状が出た場合は、できるだけ早く受診して下さい。

また、インフルエンザ(特に小児)の場合、一部の解熱剤が脳症に関連していると考えられていますので、医師にご相談下さい。

検査の予約について

今まで、大腸内視鏡検査(大腸ファイバー)は、スタッフ不足のため、月・木・金の午後に限って行ってきましたが、水・土でもできるだけご希望に添えるようにスタッフを増やしました。

学会等の行事のため、毎週可能とまではお約束できませんが、がんばりますのでよろしくお願い致します。

胃内視鏡検査(胃カメラ)は、今までも月～土の毎日、朝8時半から行っております。なお、午後からの胃カメラも可能です(ただし、朝から絶食になります)ので、ご希望があればお申し出下さい。

最近、土曜日がお休みの方が多いので、土曜日の予約はかなり前からうまります。検査を受ける決心がつかましたら、お早めにご予約下さい。

また、腹部超音波検査(腹部エコー)は、原則として予約なしでも、当日行います。

2ページでご案内しました、八尾市の健診につきましては、予約は不要です。ただし、八尾市基本健康診査は、できるだけ午前中に朝食抜きで、受診して頂きますようお願い致します。

(夕診でも可能ですが、血液検査で食事の影響の出るものがありますので)

日本医師会提供の健康番組
「からだ元気科」

毎週金曜日 11:00～11:25
読売テレビ(10チャンネル)

11月 1日 片頭痛
8日 老人医療
15日 脳梗塞
22日 禁煙宣言
29日 肺がんの集学的治療
12月 6日 冬のお肌の対策
13日 白血病の治療
20日 腸閉塞
27日 下肢閉塞性動脈硬化症

年末年始の休診予定

12月 31日(火)
1月 1日(水)
2日(木)
3日(金)
4日(土)
5日(日)

の6日間です。薬が切れないうに、ご注意下さい。

この前後は、大変混雑しますので、余裕をもって受診して下さい。

ご迷惑をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。

診療時間	月	火	水	木	金	土	日・祝
午前 9～12							×
午後 4～7			×			×	×